

Vision



Strategie



movento



Umsetzung

- ▶ **Wie Sie Ihre Kunden-Beziehungen profitabler machen können? ...**
... Wir haben die richtige Lösung für Sie!



Erfahrung

Kompetenz

Vertrauen

► Beratung heißt Vertrauen... ... und fachliche Kompetenz

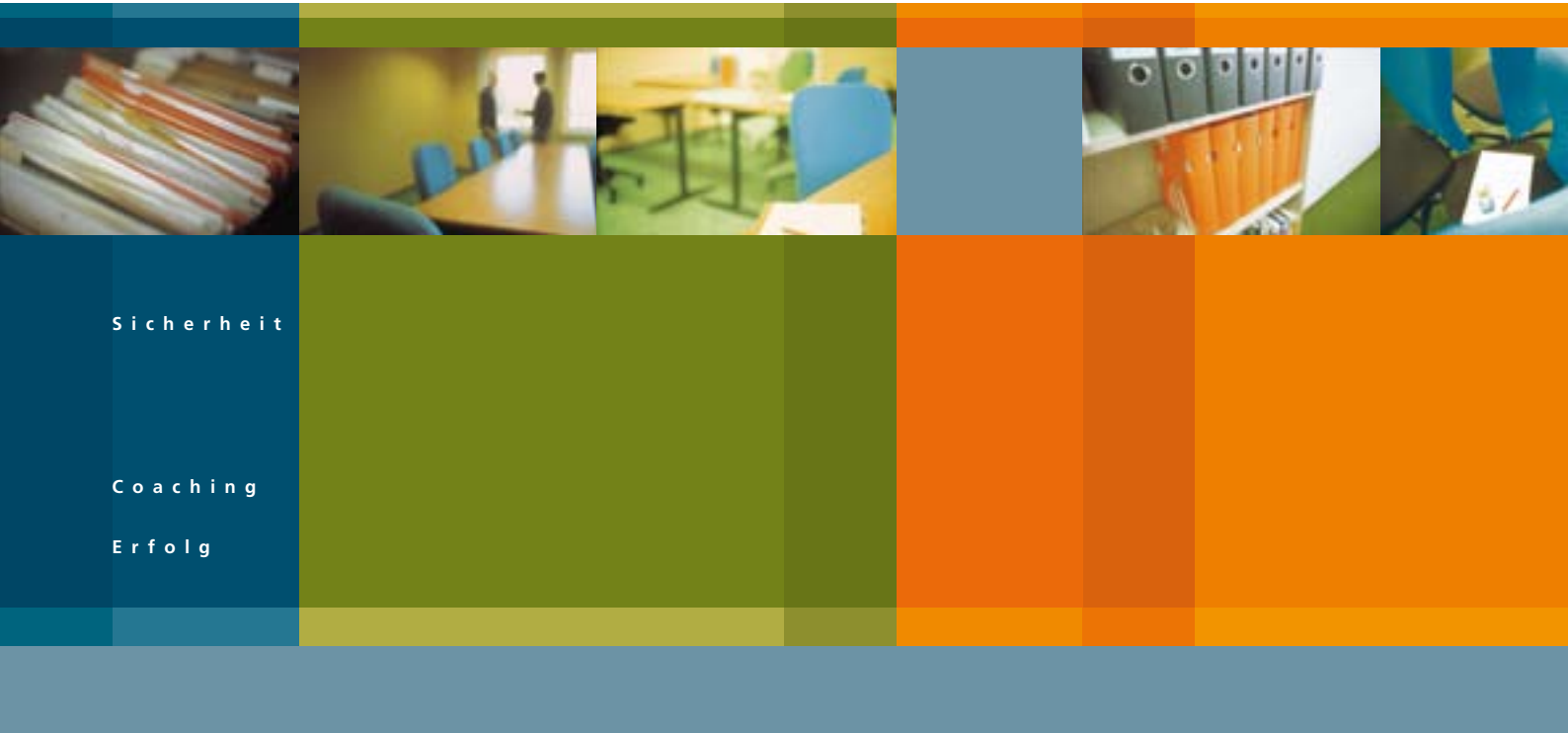
► Sie planen das nächste Projekt. Sie kennen die Aufgaben: Budgets und Ressourcen planen, Nutzererwartungen lenken und den gewünschten ROI ermitteln und verfolgen. Daher brauchen Sie Partner, die Sie unterstützen und Ihr Business verstehen. Partner, auf die Sie sich verlassen können.

► movento bietet Ihnen die Stärke und Flexibilität, mit der Sie rechnen können. Wir

- managen Ihre Projekte
- klären die Rahmenparameter
- sind flexibel und leistungsstark

► Genau das, was Sie auch von Ihrer Mannschaft verlangen werden, um Ihre Projekte sicher zum Erfolg zu führen.

► Profitieren Sie von unserem Know-How und den Projektmanagement-Skills aus zahlreichen, pragmatisch zum Erfolg geführten CRM-Projekten weltweit.



Sicherheit

Coaching

Erfolg

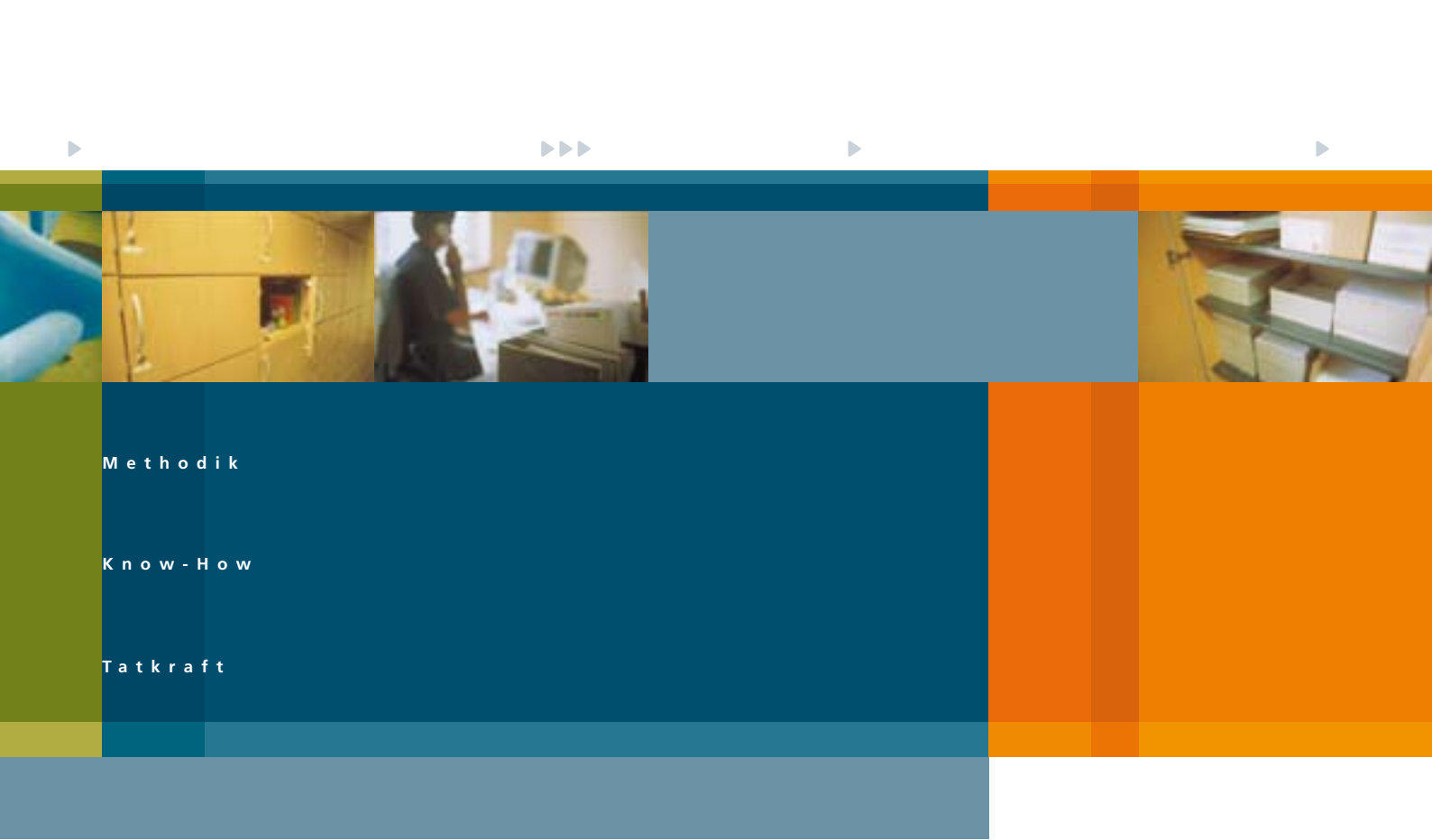
► CRM beginnt in den Köpfen... ... und bedarf kompetenter Umsetzung

Heute beschäftigen Sie sich mit Customer Relationship Management. In der Planung, der Analyse, der Implementierung oder dem Roll-Out. Aber läuft alles glatt? Sie brauchen die Sicherheit, dass alle Prozesse in time und budget abgewickelt werden. Nach neuesten Erkenntnissen.

movento führt Sie durch alle Projektphasen.
Wo auch immer Sie stehen. Wir

- berechnen den ROI der CRM-Einführung und nutzen moderne Methoden, wie z.B. Balanced Scorecards
- coachen Ihr Team in allen Phasen, von der Strategie bis zum Roll-Out
- untersuchen Ihr laufendes Projekt auf bestehende Herausforderungen
- helfen tatkräftig bei der Behandlung von akuten Problemen auf dem Weg zum Erfolg

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unser Know-How, um Sicherheit für Ihr Projekt zu gewinnen.



M e t h o d i k

K n o w - H o w

T a t k r a f t

► Projekte laufen nicht von allein, sondern brauchen Know-How

SAP CRM ist Ihre strategische Entscheidung. Die Herausforderung heißt, die wesentlichen Prozesse schnell und sicher zu implementieren. Sie brauchen methodische Impulse und tatkräftige Unterstützung.

movento bietet Ihnen ein rundum abgestimmtes Paket an Implementierungsleistungen. Wir

- sprechen Ihre Sprache
- arbeiten nach praxiserprobter Methodik
- setzen Ihr Projekt strategisch auf
- planen und kontrollieren Ressourcen, zeitliche Abläufe und Budgets
- erarbeiten und analysieren die relevanten kundenorientierten Prozesse
- binden CRM in Ihre Systemlandschaft ein
- implementieren die Prozesse schnell und kostenbewusst

Vertrauen Sie auf die Leistungskraft eines eingespielten Teams hocherfahrener Beraterinnen und Berater.

► Ihre Herausforderung heißt CRM.

Sie wollen keine Kompromisse, sondern effiziente, zeitnahe und kostengünstige Lösungen.

Was movento auszeichnet, ist die jahrelange Erfahrung in und mit CRM. Wir haben zahlreiche CRM- und SAP CRM-Projekte implementiert, geleitet und erfolgreich produktiv gesetzt. Nicht zuletzt aufgrund der Tätigkeit der Gründer innerhalb der CRM-Initiative der SAP bieten wir Ihnen heute fundiertes Know-How in diesem Bereich. Und eine vorteilhafte Nähe zur SAP.

Wir bieten

- nachweisliche Erfolge in der Implementierung und dem Management von SAP CRM- und Logistik-Projekten
- zahlreiche Referenzen über alle SAP CRM-Releases hinweg

Wir zeigen

- große Erfahrung zum Aufbau Ihres Know-Hows
- Flexibilität bei der Behandlung anstehender Herausforderungen

Wir haben

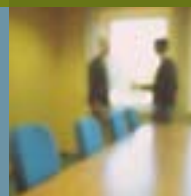
- Kenntnis der entscheidenden Prozesse in Strategie und Operation von Unternehmen vieler Branchen und Kulturen
- langjährige Erfahrung in allen Bereichen des Kundenbeziehungsmanagements

Wir kennen

- die SAP-Software SAP CRM seit ihrer Markteinführung
- die relevanten Prozesse in Sales, Marketing, Service und Produktmanagement

Wir sprechen Ihre Sprache – die individuellen Anforderungen einer Branche abzudecken gehört für uns zu den Selbstverständlichkeiten in CRM. Fordern Sie uns heraus!

Neugierig? Fragen Sie uns!



Neugierig?

Kontakt

Antworten

► **Fordern Sie uns heraus...
... und nehmen Sie Kontakt auf!**



movento GmbH

Willy-Brandt-Platz 1-3
D 68161 Mannheim
T +49.621.39 17 70

www.movento.com

movento Schweiz AG

Ikarusstrasse 9
CH 9015 St.Gallen
T +41.71.313.55 70

info@movento.com