

## Magnum 7 – movento Bulgarien gewinnt SAP CRM Service Projekt

**Plovdiv, 25. Februar 2010** – Magnum 7, ein führendes Service-Unternehmen im Bereich Kältetechnik mit Sitz in Sofia, hat sich für movento Bulgaria OOD als CRM Systemintegrator entschieden. Im Rahmen des Projekts wird movento Service- und Sales-Szenarien auf Basis von SAP CRM 7.0 implementieren und die Prozessabläufe nahtlos in das bestehende ERP-System (SAP ERP 6.0) integrieren.

Wesentliche, die Service-Qualität erhöhende Projektbausteine, sind die mobile Anbindung der Service Techniker, die Bereitstellung von Customer Self-Service-Möglichkeiten über das Magnum 7 Service Portal sowie ein integriertes Kennzahlenreporting für das Service Management.

Die mobile Lösung ermöglicht den Service-Technikern die Bearbeitung der Service Vorgänge auf ihrem Laptop. Die Daten können gleichermaßen online wie offline genutzt und gepflegt werden, die Synchronisation erfolgt automatisch. Über das Service-Portal können Kunden von Magnum 7 zukünftig online den Status ihrer Service-Anfragen abrufen und nachverfolgen und erhalten schnell aktuelle, akkurate und jederzeit abrufbare Informationen zum Service-Vorgang. Auch das Service Management von Magnum 7 profitiert von der neuen Lösung. Effiziente Service-Analysen können einfach erstellt werden. Relevante Service Kennzahlen sind somit für den Service Leiter jederzeit verfügbar und ermöglichen faktenbasierte Entscheidungen.

„Gerade Service-Prozesse bieten oftmals große Einsparpotenziale. Über die mobile Anbindung der Service-Techniker und die Bereitstellung von Customer Self-Service-Möglichkeiten werden Service-Mitarbeiter erheblich entlastet. Mit verbesserter Service-Qualität steigt die Kundenzufriedenheit, denn Kunden erhalten schnell aktuelle, akkurate und jederzeit abrufbare Informationen zum Service-Vorgang“, erläutert Borislav Minkov, Geschäftsführer der movento Bulgaria OOD, die Vorteile des Magnum 7 CRM Service-Projekts.

Sowohl die mobile Service-Lösung, als auch die Portal-Anbindung sind Leistungsprodukte der movento, welche den SAP Standard durch individuelle Lösungen sinnvoll ergänzen.

### Presse Kontakt:

**movento GmbH**  
Annie Wilmer  
Willy-Brandt-Platz 1-3  
68161 Mannheim  
T +49.621.39 17 72 00  
annie.wilmer@movento.com  
www.movento.com

### Über movento Bulgaria OOD

movento Bulgaria OOD mit Sitz in Plovdiv ist ein Tochterunternehmen der deutschen movento GmbH und wurde 2008 gegründet. Geleitet wird movento Bulgarien von Borislav Minkov, ehemaliger Manager bei SAP Labs in Bulgarien und bei der SAP AG in Walldorf. Seit März 2009 ist movento Bulgarien Mitglied im Extended Business Program der SAP Bulgaria.

Das Dienstleistungsportfolio beinhaltet Support-Leistungen im SAP CRM-Umfeld, E-Commerce-Entwicklungen sowie die Prozessumsetzung mit SAP CRM.

Über movento:

**Die Technologie kommt von SAP. Die Inhalte von movento.**

movento ist langjähriger SAP Services-Partner und Special Expertise Partner SAP CRM mit Lösungskompetenz in den Bereichen Kundenbeziehungsmanagement (CRM), SAP Web Channel, Enterprise Mobility und Business Intelligence (BI). Das Dienstleistungsspektrum beinhaltet strategische

Management- und Prozessberatung sowie die umfassende Implementierung der Geschäftsprozesse mit der SAP Business Suite und SAP NetWeaver.

movento bietet schlanke, aber trotzdem maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung kundenrelevanter Prozesse in Marketing, Service und Vertrieb und zeigt, wie durch den Einsatz neuester Technologien profitable Kundenbeziehungen etabliert werden können. Ganzheitliche Strategien für interne und externe Optimierungen bspw. Corporate Performance Management und SAP BI runden das Angebot ab. Auch nach der Implementierung begleitet movento seine Kunden mit umfassenden Supportdienstleistungen.

Bei Bedarf steht das Entwicklungs- und Support-Center in Bulgarien mit hoch qualifizierten Spezialisten zur Verfügung.

Beweise? Namhafte Konzerne genauso wie spezialisierte und dynamische Mittelständler haben mehr als 50 Projekte mit movento erfolgreich umgesetzt. Mit über 60 Mitarbeitern ist movento an den Standorten Mannheim, Stuttgart sowie St.Gallen (Schweiz) und Plovdiv (Bulgarien) vertreten.

Weitere Informationen unter [www.movento.com](http://www.movento.com)